

中共临湘市委办公室

临办函〔2026〕5号

中共临湘市委办公室 临湘市人民政府办公室 关于印发《临湘市开展“企业服务年”行动 工作方案》的通知

各镇（街道）党（工）委、人民政府（办事处），市直各单位：

《临湘市开展“企业服务年”行动工作方案》已经市委、市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

2026年3月31日

临湘市开展“企业服务年”行动工作方案

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，全面落实湖南省、岳阳市关于开展“企业服务年”行动的工作要求，根据《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省“企业服务年”行动方案〉的通知》（湘办发电〔2026〕9号）和《中共岳阳市委办公室 岳阳市人民政府办公室关于扎实开展“企业服务年”行动的通知》（岳办函〔2026〕4号）精神，结合我市实际，特制定本方案。

一、明确重点任务

紧紧围绕“不断提升惠企政策获得感、加紧清理拖欠民企账款、切实降低资源要素使用成本、进一步规范中介服务、严格规范涉企执法检查、着力推动民营企业公平参与市场竞争、持续畅通民营企业诉求反映和问题解决渠道、积极构建亲清政商关系”等8个方面的突出问题，立足产业发展实际和企业需求，通过开展全社会尊商重企、全周期服务企业、全链条赋能产业、全方位权益保护4项行动，深化改革创新、降低企业综合运营成本、规范涉企执法、保护企业合法权益，营造尊商重企浓厚氛围，切实破解企业发展痛点难点，助力企业和产业发展壮大。（详见附件1）

二、分步组织实施

（一）动员部署阶段（2026年3月底）。召开全市促进民营经济发展壮大暨“企业服务年”行动部署会议，对重点

工作任务进行细化分解。建立临湘市“企业服务年”专项行动推进机制（以下简称市推进机制），下设综合协调、政策服务、问题处置、督导问效、宣传引导5个推进机制专班（详见附件2）。

（二）攻坚突破阶段（2026年4月—10月）。各责任单位定期深入企业开展调研和政策宣传，广泛收集企业诉求并建立问题清单，开展集中攻坚行动，集中破解一批企业发展瓶颈问题，打造一批可复制、可推广的改革创新经验，推动一批产业项目签约落地。

（三）评估问效阶段（2026年11月—12月）。以企业满意度为衡量标尺，对“企业服务年”行动进行系统性总结评估。全面梳理工作成效，形成成果清单；深入查找短板不足，建立问题清单。提炼推广典型经验，推动优秀案例和特色服务模式在全市落地应用。

（四）巩固拓展阶段（2027年起）。对“企业服务年”行动中积累的好经验、好做法进行总结提炼，形成更符合工作实际的企业诉求回应、问题解决长效机制。在各项举措落地生根的基础上，持续探索更多惠企惠民的真招实招，持续提升企业获得感、满意度，推动民营经济高质量发展走深走实。

三、建立工作机制

（一）定期调度通报机制。各责任单位定期向综合协调专班报送工作进展，综合协调专班负责调度重点任务推进、

企业诉求收集、涉企问题处置等情况，通报任务落实、信息报送、宣传引导、问题办理等情况，及时将推进缓慢事项反馈至督导问效专班，并同步总结推广典型经验与创新举措，全面展示行动进展与工作成效。

（二）问题分类处置机制。问题处置专班对各渠道收集的涉企问题统一汇总、分类梳理、精准交办。其中，镇（街道）及市直部门无法解决的问题，由综合协调专班研究解决；短期难以解决的复杂疑难问题，及时向企业做好解释工作；市级层面无法解决的问题，由问题处置专班汇总后报岳阳市推进机制专班协调解决。

（三）常态化督导问效机制。由市政府督查室联合有关单位，对“企业服务年”行动重点任务推进和涉企诉求处置等情况进行不定期督导，推动重点任务落地见效，促进涉企诉求及时解决。

四、强化保障措施

（一）强化组织领导。由市政府常务副市长牵头开展“企业服务年”行动并担任市推进机制召集人，市推进机制办公室设市政府办，市政府办协线发改工作的副主任（负责日常工作）、市发改局主要负责人任办公室主任，相关责任单位为成员单位（各单位主要负责人担任市推进机制成员）。市推进机制成员单位主要负责人要亲自研究、亲自部署，组织制定具体实施方案，逐条对照各项举措，明确分管领导、责任科室、具体经办人、完成时限、验收标准，确保行动方案落地见效。

（二）强化宣传引导。宣传引导专班牵头，组织召开“企业服务年”新闻发布会，开设“企业服务年”专题专栏，深度宣传政策举措、工作成效和服务企业典型案例，全方位营造全社会关心、支持、服务企业发展的浓厚氛围。政策服务专班牵头会同各成员单位，系统梳理各级惠企政策，编制政策清单，并明晰适用范围、申请条件、办理流程、责任单位等，通过政府门户网站、政务服务大厅、政策宣讲会等渠道，开展全方位、精准化宣传推送。各政策制定部门要定期评估政策执行效果，结合企业反馈和实施情况及时调整优化，确保政策落地见效、企业易享可及。

（三）强化激励约束。各工作专班开展工作要坚持不增加企业负担、不干扰企业正常生产经营的原则，严格遵守各项工作纪律和廉洁要求。用好激励干部担当作为的政策措施，建立容错纠错机制，为干事者撑腰、为担当者鼓劲。对在“企业服务年”行动中表现突出的集体和个人，按有关规定予以及时奖励；对工作推进不力、敷衍塞责的单位和个人以及涉企服务负面典型案例及时通报，并依法依规追责问责。

- 附件：1. 临湘市“企业服务年”行动重点任务责任分解
2. 临湘市“企业服务年”专项行动推进机制组成及职责

附件 1

临湘市“企业服务年”行动重点任务责任分解

序号	举 措	责任单位
一、开展全社会尊商重企行动		
(一) 营造浓厚 尊商重企氛围	扎实开展非公经济代表人士暑期谈心活动。持续加强民营企业党建工作，切实发挥党组织战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。大力弘扬临湘“钓具文化”“竹木匠心”精神，选树表扬一批优秀民营企业、民营企业家和商协会组织，积极组织企业参评“新湖南贡献奖”“三湘民企百强榜”“专精特新‘小巨人’企业”，开展临湘市“优秀民营企业”等评选表彰活动。	市委统战部 市委宣传部 市委社会工作部 市委网信办 市发改局 市科工局 市工商联 各镇（街道） （排第一的为牵头单位，下同；以下均需各镇街落实，不再重复列出）
(二) 拓宽建言献策 直通渠道	市委、市政府主要领导定期开展“亲清茶叙”企业家沙龙活动。全面完善并落实领导干部联点企业、商协会制度。召开涉及经济发展的会议、部门制定修改相关政策文件，牵头部门应邀请企业家代表参加。	市委统战部 市发改局 市科工局 市工商联
(三) 筑牢亲清 政商关系	严格落实《关于规范政商交往推动构建亲清政商关系的意见》，督促推动公职人员坚决破除“官本位”思想，与企业家正常交往，主动靠前服务。落实群众身边不正之风和腐败问题集中整治攻坚战工作要求，深化“营商清风 101”“四小行为”“红顶中介”等专项治理，严厉查处“亲而不清”“清而不为”等违规违纪违法行为。	市纪委监委 市委组织部 市委统战部 市发改局 市优化办

序号	举措	责任单位
<p>(四) 便利便捷 准入准营</p>	<p>落实市场准入负面清单制度，全面开展市场准入效能评估。实施AI赋能企业开办，提升审批效率，完善企业跨区域迁移“一次申请”机制。制定并公开发布《园区投资建设项目正负面清单》，明晰项目招引边界。</p>	<p>市市场监督管理局 临湘高新区 市发改局 市商务粮食局 市数据局 市贸促会 市税务局</p>
<p>(五) 强化要素 精准供给</p>	<p>用地方面，加快推进要素市场化配置综合改革，持续深化混合用地和灵活性供地改革，指导园区合理调整工业用地基准地价，鼓励园区推行工业用地长期租赁等多元方式供应国有建设用地。支持企业开展低效用地再开发，在符合规划的前提下，鼓励企业通过加层改造、拆除重建、转型利用等方式盘活存量土地，提高土地利用强度和效益。</p> <p>用工方面，依托“岳阳快聘”平台丰富企业招聘服务，通过定期召开座谈会、发放宣传资料等方式，开展劳动用工法律法规政策宣传，引导企业自觉规范用工行为，依法合规用工。</p> <p>用能方面，加快推进园区源网荷储、污水处理、蒸汽、天然气一体化合作运营、天然气企业合作经营等项目，持续降低园区企业用电、污水处理、蒸汽、天然气等生产成本。</p> <p>技术方面，指导企业申报石化产业科技重大专项、国家级精细化学品关键产品揭榜挂帅、岳阳市级“十大技术攻关”等政策性项目。落实研发费用加计扣除等优惠政策，积极组织企业申报省级研发“财政奖补”。完善科技型中小企业梯度培育体系，制定出台《临湘市创新驱动激励办法》，促进科技成果转化，畅通技术变现渠道。加强与中南大学、湖南大学等高校合作，探索“孵化飞地”，支持企业创建省级企业技术中心、中试基地等创新平台。</p> <p>物流方面，完善市镇村三级物流体系，提升物流效率、降低运营成本，补齐再生资源等行业物流配送短板。</p> <p>融资方面，健全企业融资服务机制，组织开展政银企对接会。做好企业融资接续服务，引导金融机构不盲目停贷、压贷、抽贷、断贷。健全白名单精准服务机制，着力提升民营小微企业贷款可得性和便利度。推动科技金融增量扩面提质，税务、金融监管部门与银行机构联动深化“银税互动”，依托税务数据向银行共享企业纳税信用信息，助力精准开展企业风险评估、定制适配金融产品，着力破解科技型民营企业轻资产、缺抵押、融资难、融资贵问题。发挥保险保障增信功能，为民营企业稳健经营提供风险保障和融资增信支撑。</p>	<p>市发改局 临湘高新区 市科工局 市财政局 市城管局 市人社局 市自然资源局 市交通运输局 市税务局 国家金融监管总局 临湘监管支局 市地方金融服务中心 国网临湘供电公司 (由各单位按职责 分工分别落实)</p>

序号	举 措	责任单位
(六) 切实保障 公平竞争	全面清理妨碍统一市场和公平竞争的政策文件，加强规范性文件审查与清理工作。持续深化政府采购和招标投标领域专项整治，全面落实“机器管招投标”改革，强化标后履约监管与跨部门联动，严厉打击违规行为，规范市场竞争秩序。	市司法局 市发改局 市财政局 市场监督管理局 （由各单位按职责 分工分别落实）
(七) 提升政务 服务效能	坚持“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”理念，持续提升涉企服务水平。推进涉企“高效办成一件事”重点事项落地实施和持续优化，开展涉企事项“走流程”，建立政务服务“体验官”制度。配合优化“湘易办”政策兑现系统功能，全面推行惠企政策“免申即享”“即申即享”，实施惠企政策成效跟踪评估。进一步规范行政审批中介服务，加强对行政审批中介服务质量全过程跟踪评价和中介机构的信用监管。积极落实全省工改平台“一网通办、并联审批、实时跟踪”要求，确保工业项目全流程审批时间压缩在20个工作日内，其他类型项目全流程审批时间压缩在45个工作日内，将“建设项目开工一件事”“建设项目联合验收一件事”审批时限压缩在4个工作日内。	市数据局 市财政局 市科工局 市发改局 市场监督管理局 市住建局 惠企政策制定单位
(八) 助力企业 发展壮大	建立企业培育库，健全“个转企、小升规、规改股、股上市”与“科技型中小企业—高新技术企业—专精特新中小企业—专精特新‘小巨人’企业—制造业单项冠军企业”梯度培育机制。优化大学生初创企业帮扶机制。立足临湘特色与资源优势，因地制宜培育壮大乡村传统产业，深化“一镇一品”直播模式，依托“临湘物坊”、国际垂钓中心直播基地，助力企业拓宽线上销售渠道。	市科工局 市发改局 市教体局 市场监督管理局 团市委 市商务粮食局 市特色产业发展中心
(九) 加快外向型 经济发展	配合搭建“湘企出海”平台，帮助企业开拓全球市场、优化海外布局。配合岳阳与阿里国际站、亚马逊全球开店共建“岳阳民营企业带专区”，对入驻民营企业给予优惠，提供便利服务。	市商务粮食局 市科工局 市工商联

序号	举 措	责任单位
(十) 完善退出 帮扶机制	建立困境企业名录库，完善分类救助与重整机制。强化府院联动，支持企业通过重整、和解实现资 源重组、企业脱困，或依法通过破产清算有序退出。支持、引导国有企业以市场化、法治化方式参 与资产处置，促进要素重组。实施简易注销和代位注销制度，优化经营主体退出流程。	市法院 市发改局 市人社局 市国资中心 市场监督管理局 市税务局
三、开展全链条赋能产业行动		
(十一) 纵深推进 “链长到 一线”	制度化开展产业链链长到产业链一线活动，常态化开展产业链链长带头招商活动。开展“定期上门 走访+常态化线上问诊”双模式服务，推动解决产业链重大项目推进中的堵点、难点问题。研究制 定精细化工、钓具（浮标）、竹木等促进特色产业高质量发展的专项政策。	市发改局 临湘高新区 市贸促会 市科工局 市财政局 市特色产业发展中心
(十二) 强化产业链 协同	发挥链主企业龙头带动作用，积极组织企业参与全省“大手拉小手”产业链供需对接系列活动，打 通中小企业融入大企业产业链供应链创新链的堵点、卡点。支持引导链主企业向上下游开放场景、 共享资源。对各类所有制企业主导或参与的产业链协同项目给予平等支持。	市发改局 临湘高新区 市科工局
(十三) 助力价值链 提质	以科技创新赋能产业链创新发展。聚焦现代化产业体系，凝练实施重大技术攻关项目，打通产业发 展卡点、堵点。深化职业教育产教融合、校企合作，大力培育和引进创新人才，促进人才培养与产 业需求精准对接，结合地方特色产业，统筹推进市域产教联合体建设，建立企业用工与毕业生就业就业 信息库。通过企业走访等形式开展产业人才需求调研，动态优化专业建设与扩班，形成“一校一品、 一专业一特色”的办学格局。深化科技与金融结合，引导资本投向科技创新，推动创新链、产业链、 资金链、人才链深度融合。	市发改局 市委组织部 临湘高新区 市教体局 市科工局

序号	举 措	责任单位
(十四) 优化空间链 布局	引导园区聚焦“一主一特”产业发展，加大产业培育力度，着力延伸产业链条，提升产业能级。推行工业用地“标准地”出让，盘活低效闲置用地，保障优质项目落地。完善园区基础设施配套，提升园区综合承载能力。探索园区跨区域协作，支持“飞地园区”建设，推动产业项目有序流转、高效集聚。	市发改局 临湘高新区 市科工局 市贸促会 市自然资源局
四、开展全方位权益保护行动		
(十五) 回应企业 “急难愁盼”	按照“有诉必应、有问必答”要求，各镇（街道）、各部门建立健全企业联络员制度，在无事不扰的同时确保企业“找得到人、办得了事”。结合“万名干部联万企”活动，落实暖企联席会议机制，常态化开展“走找想促”和“送解优”行动，建立常态化政企沟通机制，推动政企双方面对面交流解决问题。依托营商环境诉求平台、“12345”热线、“12309”检察服务热线等渠道，充分发挥“点”“员”“码”作用，建立企业诉求归口统一受理交办机制，形成“直达归集、分类交办、建档督办、及时回复、企业评价”的工作闭环，不断提升诉求办理满意度。加强企业诉求分析，研究解决一批制约民营经济高质量发展的“高频事件”和共性问题。	市科工局 市政府办 市委社会工作部 市法院 市检察院 市发改局 市工商联 市优化办 各有关涉企部门 (由各单位按职责 分工分别落实)
(十六) 从严规范 涉企行政执法	优化“扫码入企”，完善并严格执行主体、事项、计划“三清单”制度，严格落实入企检查频次限制规定，做到“平台之内受监督，平台之外无执法”。全面制定公布行政处罚裁量基准，全面推行“首违不罚、轻微免罚”适用。建立行政执法标准常态化协调解决机制。严格落实“双随机、一公开”监管，推行跨部门联合检查，切实减少对企业正常生产经营的干预。持续纠正违法违规异地执法、趋利性执法以及乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等问题，将其纳入行政执法案卷评查和法治督察重点，整合“12345”热线、行政复议、行政诉讼等线索从严核查，督促问题闭环整改。	市司法局 市财政局 市市场监督管理局 市直行政执法部门

序号	举 措	责任单位
(十七) 强化企业 信用服务	建立企业信用状况综合评价体系，落实“双随机”抽查免检机制。引导企业完善合规经营制度，依据企业信用风险分类结果实施差异化监管，精准管控信用风险。优化信用修复服务，加强企业信用修复宣传，健全协同联动机制，按照“谁处罚、谁告知、谁提示”的原则，行政机关向依法受到处罚的主体做好信用修复“主动告知、到期提醒、跟踪回访”工作，推动企业信用修复“全程网办、零次跑动”。对完成信用修复的主体，及时停止公示失信信息、移出失信名单，依法依规解除失信惩戒措施。	市发改局 市市场监督管理局 市直行政执法部门
(十八) 加力清理 拖欠企业账款	持续加大“连环清”工作力度，对企业反映集中的拖欠问题实行“一事一督办”，确保台账内化解解率达80%以上。健全防范和化解拖欠账款长效机制，防止“边清边欠”“清完又欠”。加快政府拖欠企业账款案件执行，已判决生效的政府欠款存量案件三年内清零。	市科工局 市法院 市发改局 市财政局 市国资中心 振湘集团 市地方金融服务中心
(十九) 坚决保护 企业合法权益	对守法企业无事不扰，让法治成为最好的营商环境。建立完善涉企产权保护和纠纷案件服务窗口，畅通涉企案件立案绿色通道，实行快速审查、快速受理。严厉打击“远洋捕捞”等趋利性执法行为，严禁违法介入经济纠纷；依法对企业负责人慎用羁押性强制措施，依法审慎适用查封、冻结等强制措施，灵活采取“活封”“活扣”措施，最大限度避免企业停工停产。建立涉企纠纷发现研判机制和快速调解平台，及时发现研判涉企矛盾，整合律师、公证、司法鉴定、仲裁等法律服务资源，建立高水平商事调解组织、涉企纠纷快速调解平台，实现矛盾多元化解。完善“项目警官”“驻企工作站”等机制做法，持续开展“政企面对面”“千所联千企”等活动。	市委政法委 市法院 市检察院 市公安局 市司法局 市工商联 市优化办
(二十) 严厉打击 涉企网络侵权	指导督促市属网站平台完善涉企网络信息审核、处置的标准和流程，强化热搜热榜等重点环节的内在管理，压紧压实网站平台主体责任。指导督促网站平台快速处置事实清楚、举证充分的投诉举报和申诉，最大程度减少对经营主体的不良影响。综合运用行政处罚、信用监管、联合惩戒等方式，严厉打击涉企网络侵权违法行为。建立侵权主体“黑名单”制度，将屡教不改、情节严重的违法违规相关运营主体列入“严重违法名单”。探索建立网络平台主体信用积分制度，对低信用积分主体列为重点监管对象，实施更高频次的网络巡查。	市委网信办 市发改局 市市场监督管理局 市工商联

临湘市“企业服务年”专项行动 推进机制组成及职责

建立临湘市“企业服务年”专项行动推进机制，由市政府常务副市长牵头开展“企业服务年”行动并担任市推进机制召集人，成立市推进机制办公室。临湘高新区、市政府办、市纪委监委、市委组织部、市委宣传部、市委统战部、市委政法委、市委社会工作部、市委网信办、市法院、市检察院、市发改局、市教体局、市科工局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人社局、市自然资源局、岳阳市生态环境局临湘分局、市住建局、市城管局、市交通运输局、市水利局、市农业农村局、市商务粮食局、市文旅广电局、市卫健局、市国资中心、市林业局、市市场监督管理局、市工商联、市数据局、市税务局、市贸促会、团市委、国网临湘供电公司、国家金融监管总局临湘监管支局、振湘集团、市特色产业发展中心、市地方金融服务中心、市优化办等为成员单位。市推进机制办公室设在市政府办，负责日常工作。办公室设 5 个专班。

1. 综合协调专班：由市政府分管副市长担任召集人，市政府办协线发改工作的副主任担任副召集人，专班设在市政

府办，市委宣传部、市发改局、市科工局各抽调一人至市政府办集中办公。主要职责：统筹协调“企业服务年”行动全面工作，调度重点任务推进情况，起草工作简报、汇报、总结等各类综合材料。

2. 政策服务专班：由市政府分管副市长任召集人，市政府办协线发改工作的副主任、市发改局主要负责人任副召集人，专班设在市发改局（牵头负责专班日常工作），市科工局、市财政局、市人社局、市商务粮食局、市住建局、市城管局、市自然资源局、市市场监督管理局、市数据局、市司法局、市税务局等单位参加。主要职责：动态梳理各级惠企政策，形成政策干货清单，组织开展政策的宣传、宣讲、解读和培训。及时完善、清理、废止不合时宜的政策，根据企业实际需求进行调整优化。

3. 问题处置专班：由市政府分管副市长任召集人，市政府办协线科工工作的副主任、市科工局主要负责人任副召集人，专班设在市科工局（牵头负责专班日常工作），市政府办、市法院、市发改局、市数据局、市财政局、市人社局、市自然资源局、岳阳市生态环境局临湘分局、市住建局、市城管局、市商务粮食局、市市场监督管理局、市工商联等单位参加。主要职责：全面收集、梳理各渠道反映的企业发展问题和诉求，对涉企问题进行分类交办、跟踪督办，协调推动问题解决，建立涉企问题台账，动态更新处置进度。

4. 督导问效专班：由市委常委、纪委书记、监委主任任召集人，市纪委分管副书记、市政府办分管督查工作的副主任任副召集人，专班设在市政府办（牵头负责专班日常工作），市纪委监委、市委组织部、市发改局、市科工局、市工商联、市委督查室、市政府督查室等单位参加。主要职责：定期督导各牵头单位、责任单位重点任务推进情况，对涉企问题处置全过程跟踪问效，对工作推进不力的单位和个人进行约谈提醒、督查问责。

5. 宣传引导专班：由市委常委、市委宣传部部长任召集人，市委宣传部分管副部长、市政府办协线融媒体工作的副主任任副召集人，专班设在市委宣传部（牵头负责专班日常工作），市政府办、市发改局、市科工局、市工商联、临湘高新区、市融媒体中心等单位参加。主要职责：举办临湘市“企业服务年”专题新闻发布会，及时发布行动进展、工作成效和典型案例，营造全社会关心支持企业发展的良好氛围。