

临湘：优化公交服务 便民惠企暖人心

公交班线在延伸，运输服务无止境。临湘交通运输局通过 12345 热线，架起为民服务“连心桥”，认真倾听、解决市民诉求，竭力服务企业发展，全力打造群众满意交通。



该局兴鑫公交公司及时补充公交运力，优化公交线路，合理安排班次，不断提高城市公交覆盖率。根据群众出行需求，开通一中、五中定制公交。严格落实“老年人、残疾人、现役军人、退役军人、十四周岁以下儿童免票”的惠民政策。同时，加强驾驶人员职业道德教育和业务培训，不断提升公交服务水平，努力为市民提供安全、便捷、舒适公交出行环境。

为更好地服务群众，促进经济发展，该公司加强与生产企业、旅游景区的对接，先后开通多条冷僻线路，将公交 2 路班线延伸至三湾工业园区，3 路班线延伸至海螺水泥厂、金叶肥公司，4 路、7 路班线延伸至兆邦陶瓷厂，并且设置了五尖山国家森林公园南门广场、文创园等游乐场所的公交站点，为临湘发展旅游产业，优化营商环境作出积极贡献。